

POLITYKA PRYWATNOŚCI

SERWISU Travogen/Travocort (www.travo.com.pl)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa sposób i zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie Travogen/Travocort (www.travo.com.pl), a także zasady korzystania z plików cookies w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.

Polityka Prywatności składa się z czterech części:

- Część I – postanowienia ogólne
- Część II – informacje o przetwarzaniu danych osobowych
- Część III – informacje o korzystaniu z plików cookies („**Polityka cookies**”)

1.2 Kontakt z Leo Pharma

W sprawach dotyczących Polityki Prywatności można kontaktować się z Leo Pharma z wykorzystaniem następujących danych kontaktowych:

- E-mail: jajpl@leo-pharma.com
- Poczta tradycyjna lub kontakt osobisty: Leo Pharma sp. z o.o., ul. Marynarska 15 w Warszawie (02-674 Warszawa)

1.3 Zmiany w Polityce Prywatności

Leo Pharma może zmienić postanowienia Polityki Prywatności. W takim wypadku odpowiednio stosuje się pkt VII Regulaminu.

1.4 Definicje

Określenia użyte w Polityce Prywatności, w liczbie pojedynczej oraz mnogiej, należy rozumieć następująco:

- „**Konkurs**” – konkurs o nazwie Quiz Travogen/Travocort organizowany przez Leo Pharma za pośrednictwem Serwisu, którego uczestnikami mogą być lekarze, tj. osoby uprawnione do wykonywania zawodu lekarza lub lekarza dentysty w rozumieniu przepisu art. 5 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 537).
- „**Konto**” – prowadzone dla Użytkownika przez Usługodawcę indywidualne konto umożliwiające dostęp do Serwisu.
- „**Plik cookies**” – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Urzędzeniu Użytkownika, wykorzystywane do umożliwienia korzystania z Serwisu.
- „**Polityka Prywatności**” – niniejsza Polityka Prywatności.

- **„Prawo farmaceutyczne”** – ustawa z dnia 6 września 2001 r. – Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 499).
- **„Regulamin”** – regulamin Serwisu Travogen/Travocort dostępny pod adresem: travo.com.pl.
- **„Regulamin Konkursu”** – regulamin Konkursu dostępny pod adresem: www.travo.com.pl.
- **„Rejestracja”** – procedura założenia Konta i weryfikacji statusu Użytkownika.
- **„RODO”** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- **„Serwis Travogen/Travocort”** lub **„Serwis”** – to platforma internetowa z ograniczonym dostępem dla określonego rodzaju podmiotów, utrzymywana przez Usługodawcę, w domenę: www.travo.com.pl
- **„Treści”** – informacje o charakterze naukowym, edukacyjnym, marketingowym i reklamowym dostępne w Serwisie.
- **„Urządzenie Użytkownika”** – telekomunikacyjne urządzenie końcowe Użytkownika, w tym komputer osobisty lub telefon komórkowy.
- **„Usługi”** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Leo Pharma w zakresie umożliwienia korzystania z Serwisu, w tym z Konta, przez Użytkownika zgodnie z Regulaminem oraz Polityką Prywatności.
- **„Usługodawca”** lub **„Leo Pharma”** – Leo Pharma sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Marynarskiej 15 w Warszawie (02-674 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000140460.
- **„Użytkownik”** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, uprawniona do wystawiania recept, wykonująca zawód lekarza lub lekarza dentysty w rozumieniu przepisu art. 5 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 537), korzystająca z Konta i Serwisu po Rejestracji.

2. INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

2.1 Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Leo Pharma sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Marynarskiej 15 w Warszawie (02-674 Warszawa).

2.2 Inspektor ochrony danych osobowych

Leo Pharma wyznaczyła inspektora ochrony danych osobowych. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Leo Pharma można kontaktować się z inspektorem drogą e-mail na adres: mabpl@leo-pharma.com

2.3 Dane osobowe przetwarzane w związku z korzystaniem z Serwisu

W ramach korzystania z Serwisu przez Użytkownika przetwarzane są następujące dane osobowe Użytkownika:

- (1) dane osobowe Użytkownika podane podczas Rejestracji, obejmujące:
 - dane podstawowe (imię, nazwisko)
 - dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu komórkowego, adres korespondencyjny)
 - dane służbowe (numer prawa wykonywania zawodu, specjalizacja lekarska)
- (2) adres IP Urządzenia Użytkownika wykorzystywanego do logowania w Serwisie i korzystania z Serwisu;
- (3) dane eksploatacyjne charakteryzujące sposób korzystania przez Usługobiorcę z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym:
 - oznaczenia identyfikujące usługobiorcę nadawane na podstawie danych, o których mowa w pkt (1) powyżej;
 - oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca;
 - informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną;
 - informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną.

2.4 Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w następujących celach i na następujących podstawach:

- (1) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną (w tym umożliwienie korzystania z Serwisu oraz Konta, obsługa reklamacji) – na podstawie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej przez Użytkownika z Leo Pharma na podstawie Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- (2) w celu realizacji Konkursu (w tym przesłania nagrody) – na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
- (3) w celu marketingu produktów i usług Leo Pharma (w tym przesyłania informacji, prezentacji, wiadomości oraz spersonalizowanych ofert dotyczących produktów Leo Pharma na adres miejsca pracy) – na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
- (4) w celu prowadzenia mailingu (tj. przesyłania informacji handlowej dotyczącej produktów i usług Leo Pharma w rozumieniu art. 10 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną) – na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

- (5) w celu prowadzenia telemarketingu (tj. używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, w tym w formie połączeń telefonicznych, SMS lub MMS, dla celów marketingu bezpośredniego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne) – na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
- (6) w celu zapewnienia rozliczalności przetwarzania danych osobowych (w tym wykazania, że dane osobowe są przetwarzane zgodnie z zasadami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych, o których mowa w art. 5 RODO) – na podstawie obowiązków prawnych Leo Pharma określonych w RODO (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
- (7) w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa (w tym przepisów podatkowych lub rachunkowych) – na podstawie obowiązków prawnych Leo Pharma określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w tym w Prawie farmaceutycznym (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

2.5 Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz brak podania niektórych danych (np. danych niezbędnych do rejestracji Konta przez Użytkownika) może uniemożliwić lub ograniczyć możliwość świadczenie Usługi przez Leo Pharma.

Zgoda Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingu produktów i usług Leo Pharma, prowadzenia mailingu lub prowadzenia telemarketingu jest dobrowolna i nie jest warunkiem koniecznym do korzystania z Usług. Użytkownik nie ma obowiązku udzielenia takiej zgody lub zgód.

Brak udzielenia zgody oznacza, że Leo Pharma nie będzie mogła korzystać z danych osobowych Użytkownika w celach objętych zgodą.

2.6 Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane przez Leo Pharma przez następujące okresy:

- (1) przetwarzanie w celu świadczenia usług drogą elektroniczną – dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji Usług zgodnie z Regulaminem, przy czym nie dłużej niż do czasu wypowiedzenia, wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub przedawnienia roszczeń, a w zakresie reklamacji dane osobowe będą przechowywane przez czas obsługi reklamacji, lecz nie dłużej niż do czasu finalnego rozpatrzenia reklamacji Użytkownika;
- (2) przetwarzanie w celu realizacji Konkursu – dane osobowe będą przechowywane przez okres Konkursu oraz po jego zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Konkursu
- (3) przetwarzanie w celu marketingu produktów i usług Leo Pharma, prowadzenia mailingu lub prowadzenia telemarketingu – dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania udzielonej przez Użytkownika dobrowolnej zgody na ich przetwarzanie, lecz nie dłużej niż przez 10 lat od ich pozyskania.

- (4) przetwarzanie w celu zapewnienia rozliczalności przetwarzania danych osobowych – dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji Usług zgodnie z Regulaminem, przy czym nie dłużej niż do czasu wypowiedzenia, wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub przedawnienia roszczeń;
- (5) przetwarzanie w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – dane osobowe będą przechowywane przez czas określony w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.

2.7 Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Leo Pharma nie stosuje profilowania ani systemu podejmowania decyzji wywołującej wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na wpływającej na Użytkownika opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (tj. bez interwencji ludzkiej) danych osobowych.

2.8 Prawo do cofnięcia zgody

Użytkownikowi przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w każdym czasie. Zgoda Użytkownika może być cofnięta poprzez:

- kontakt z Leo Pharma lub inspektorem ochrony danych osobowych (pkt 1.2 Polityki Prywatności)

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem.

2.9 Prawo do złożenia skargi

Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Leo Pharma. Informacje o sposobie złożenia skargi dostępne są na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych pod adresem: <https://uodo.gov.pl/>

2.10 Inne prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO Użytkownikowi przysługują także następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych, jeśli są błędne lub nieaktualne;
- prawo do usunięcia swoich danych osobowych, m.in. gdy ich przetwarzanie nie jest niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane albo gdy nie ma już podstawy prawnej ich przetwarzania
- prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.

3. POLITYKA COOKIES

3.1 Czym są pliki cookies?

Plik cookie to mały plik tekstowy zapisywany w Urządzeniu Użytkownika przez serwer sieciowy Usługodawcy przy odwiedzaniu Serwisu. W plikach tych zapisywane są różne informacje, w tym informacje służące do umożliwienia funkcjonowania Serwisu.

Pliki cookies stosowane przez Usługodawcę w Serwisie nie powodują zmian konfiguracyjnych w Urządzeniu Użytkownika i oprogramowaniu na nim zainstalowanym .

Pliki cookies można podzielić na pliki sesyjne (tzn. zapisywane w Urządzeniu Użytkownika na czas korzystania ze Serwisu i automatycznie usuwane po opuszczeniu Serwisu) oraz pliki trwałe (tzn. zapisywane w Urządzeniu Użytkownika).

3.2 Zarządzanie ustawieniami plików cookies

Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych zainstalowane w Urządzeniu („Przeglądarka Internetowa”) umożliwia zarządzanie ustawieniami plików cookies. W zależności od stosowanej Przeglądarki Internetowej, Użytkownik może zmieniać te ustawienia, na przykład by wyłączyć domyślną obsługę plików cookies, ustalić które pliki cookies mają być blokowane lub usunąć zapisane na Urządzeniu pliki cookies.

Szczegółowe informacje o ustawieniach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach danej Przeglądarki Internetowej. Poniżej znajdują się odnośniki do stron internetowych, na których producenci Przeglądarek Internetowych opisują sposób zmiany ustawień obsługi plików cookies:

- **Internet Explorer** – <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Safari** – <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>
- **Firefox** – <https://support.mozilla.org/pl/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>
- **Google Chrome** – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>

Informujemy, że zmiany w ustawieniach obsługi plików cookies, które wpływają na pliki cookies wykorzystywanych w Serwisie, mogą spowodować ograniczenie lub utratę niektórych funkcji Serwisu, a także uniemożliwić korzystanie ze Serwisu. Zmiany takie mogą także spowodować utratę ustawień Użytkownika w Serwisie służących jej personalizacji (np. „zapamiętane” loginy, hasła, ustawienia językowe itd.).

3.3 Cele stosowania plików cookies w Serwisie

Pliki cookies służą do różnych celów. W zależności od ich cech można wyróżnić m.in. następujące rodzaje plików cookies:

- **Niezbędne Pliki Cookies** – pliki, których wykorzystanie jest niezbędne do korzystania z Serwisu, w tym przeglądania jego treści i korzystania z jej funkcji; bez tych plików

korzystanie z Serwisu oraz świadczonych za jej pośrednictwem Usług jest niemożliwe.

Pliki te są stosowane m.in. w celu:

- wczytywanie Serwisu w optymalny sposób, przekazywanie informacji pomiędzy kolejnymi podstronami;
 - odczytywanie ustawień Przeglądarki Internetowej Użytkownika;
 - umożliwienie wykonania określonych czynności w Serwisie.
- **Analityczne Pliki Cookies** – pliki, które przechowują informacje o sposobie korzystania z Serwisu przez Użytkowników (np. które podstrony są najczęściej odwiedzane); pliki te są stosowane dla poprawy funkcjonowania Serwisu, w tym jego wydajności i bezpieczeństwa. Pliki te są stosowane m.in. w celu:
- monitorowania liczby odwiedzin w Serwisie;
 - weryfikacji, które podstrony wymagają optymalizacji.
- **Funkcjonalne Pliki Cookies** – pliki, które umożliwiają „zapamiętanie” ustawień wybranych przez Użytkownika (np. ustawienia językowe, rozmiar czcionki, nazwa Użytkownika, dane do logowania); pliki te są stosowane dla ułatwienia korzystania z Serwisu przez Użytkowników.
- przechowywanie ustawień Użytkownika, takich jak język, lokalizacja, rozdzielczość ekranu;
 - „zapamiętywanie” danych logowania, by nie trzeba było wprowadzać ich ponownie podczas każdej wizyty w Serwisie.